

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Calidad
Procedimiento:	Control de Información Documentada
Responsable:	Controlador (a) de Documentos
Verificó:	Coordinador del SGC
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Tecnológico Nacional de México	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentación controlada y disponible cuando sea requerida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar la documentación requerida en tiempo y forma y posicionar la imagen institucional</li> </ul>
Organismos acreditadores y certificadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar información documentada controlada como evidencia de los indicadores solicitados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar información controlada y vigente de manera oportuna</li> </ul>
Instituto Tecnológico de China	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que los documentos del SGC estén disponibles en la versión vigente y sea idónea para su uso donde y cuando se requiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que la documentación esté protegida contra pérdida de confidencialidad, integridad y uso inadecuado</li> </ul>
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponer de información documentada controlada que ampare su formación profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que la información documentada sea oportuna y confiable.</li> </ul>